



## **Conditions de Livraisons et de retours pour les articles 2S Concept France**

### **Le transport de votre colis**

Les colis sont expédiés le jour même après réception de votre paiement jusqu'à 13h30. Le mode d'expédition standard est le Colissimo suivi, remis sans signature ou par envois express via le transporteur TNT avec une livraison le lendemain avant 13h. Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons un lien dès votre colis pris en charge par le transporteur qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.

### **Frais Standards de livraison**

Envois en Colissimo sans signature sur la France Métropolitaine **8 Euros** par commande.  
Envois en TNT sur la France Métropolitaine (hors Corse) **12 Euros** par commande.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais de transport. Pour certains produits non standard (volumineux, très fragile ....) Ils peuvent contenir une partie fixe et une partie variable en fonction du prix ou du poids de votre commande. Nous vous conseillons de regrouper vos achats en une unique commande. Nous ne pouvons pas grouper deux commandes distinctes et vous devrez vous acquitter des frais de port pour chacune d'entre elles. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

Les colis sont surdimensionnés et protégés.

### **Les commandes via transporteur La Poste :**

Toute commande passée à J - 1 jusqu'au lendemain (J) 13h30, est préparée le jour J et expédiée en fin d'après-midi.

### **Les commandes via transporteur TNT :**

Toute commande passée à J - 1 jusqu'au lendemain (J) 14h30, est préparée le jour J et expédiée en fin d'après-midi.

Exemples via Colissimo:

Une commande passée le lundi à 19 h est préparée le lendemain et expédiée l'après-midi, remise à nos transporteurs à 16 h le mardi

Une commande passée le lundi à 12 h est préparée le le jour même et expédiée l'après-midi, remise à nos transporteurs à 16 h le lundi

– rajoutez le délai du transporteur (Pour Colissimo compter 48 h sur la France Métropolitaine).

## Traçabilité

A tout moment, grâce au numéro de colis qui vous est communiqué par le site marchand (ex : 8V00300548899), vous pouvez suivre votre colis en vous connectant(2) aux sites [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr) ou [www.tnt.fr](http://www.tnt.fr)

## Rapidité

La livraison de votre commande est assurée en Colissimo.  
A compter de la prise en charge par La Poste, vous êtes livré à domicile en 48 h(1) sous réserve des heures limites de dépôt.

La livraison de votre commande est assurée en TNT.  
A compter de la prise en charge par transporteur, vous êtes livré à sur votre lieu de travail le lendemain avant 13h (1) sous réserve des heures limites de dépôt.

## Retour

Les frais de transport pour un retour sont à la charge du client, aucun article ne sera repris si l'emballage stérile a été ouvert.

Contactez notre logisticien Endurance Logistique au **01 39 56 15 09** ou au service logistique au **06 08 78 81 25** ou utilisez le formulaire de [contact](#) du site de vente en ligne.

1. jours ouvrables pour des envois en France métropolitaine, Corse et Monaco
2. Consultation gratuite hors coûts de communication et de connexion de l'opérateur choisi

Pour toute information : [www.2sconcept-france.fr](http://www.2sconcept-france.fr)

